



CHARTRE D'ENGAGEMENT ET DE SATISFACTION

AVENA Energies s'engage auprès de ses clients en **10 points** essentiels:

1. L'écoute, l'information puis la réponse adaptée à ses **besoins**.
2. La **veille technologique** afin de proposer aux clients les dernières technologies offrant les meilleures performances.
3. Le choix de s'entourer **d'organisations professionnelles** partenaires compétentes : Chambre des métiers des landes...
4. Le choix de **fournisseurs et/ou fabricants** reconnus par l'ensemble des professionnels selon des critères de santé financière, politique de qualité et production, diversité matériel...
5. La **formation continue** des ouvriers d'exécution garante d'une qualité optimum.
6. Le respect rigoureux des **normes** à l'exécution et à la mise en œuvre.
7. La **sécurité** de son personnel par l'information et la mise à dispositions des protections individuelles nécessaires.
8. Le **respect** du cadre de chantier.
9. La présence d'un **S A V** sérieux et compétent qui s'engage à agir dans les plus brefs délais.
10. Une **démarche environnementale et écologique** au sein de l'entreprise : conduite des véhicules, recyclage des déchets...